

## ŽÁDANKA O PROVEDENÍ ROZBORU VODY

od externího zákazníka (slouží zároveň jako protokol o odběru vzorků)

☐ externí zákazník

interní zákazník ☐

**Zákazník:\***

příjmení, jméno (firma), IČO, DIČ

**Adresa:\***

trvalého pobytu (firmy)

**Na základě plné moci zastoupen:\***

příjmení, jméno (firma)

| č.      | místo odběru, označení vzorku* | typ vzorku<br>(odpad<br>voda, kal)* | datum a čas<br>odběru* | způsob<br>odběru* | č.Labsys |
|---------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------|----------|
| VZ<br>1 |                                |                                     |                        |                   |          |
| VZ<br>2 |                                |                                     |                        |                   |          |
| VZ<br>3 |                                |                                     |                        |                   |          |
| VZ<br>4 |                                |                                     |                        |                   |          |

**Způsob odběru:**

**P** - Prostý

**SR** – Směsný Ruční

**SA** – Směsný Automatický vzorkovač

**Konzervace vzorku:\***

**Odebral:\***

zákazník

akreditovaný  
odběr

příjmení, jméno

podpis

**Požadované stanovení:\***

Zákazník souhlasí s analýzou uvedených parametrů subdodavatelem:

**Zákazník\*:**

příjmení, podpis

kontakt - telefon (e-mail)

Způsob platby: fakturou kartou hotově č. daň. dokladu

cena vč.

DPH:

Přijato v laboratoři:

datum

hodina

podpis

Způsob dodání protokolu o zkoušce:

osobně

poštou

e-mailem

**Teplota vzorku při příjmu:** °C

Přezkoumal:

podpis

Protokol o zkoušce převzal:

datum

příjmení

podpis

Poznámka:

**\*zákazník vyplní údaje označené hvězdičkou, vybrané položky zakroužkuje**



# Rozbor vody

## Pokyny pro odběr vzorků pitných vod

Rozbory pitné vody se provádí jen ze vzorků vody odebraných do vzorkovnic poskytnutých k tomuto účelu útvarem kontroly kvality.

**Vzorkovnice si můžete vyzvednout na těchto místech:**

**Příjmová místnost pro odběr vzorku v Brně – Pisárkách,**

Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno

Výdej vzorkovnic: Po - Čt 7:00 - 15:00 hodin

Pá 7:00 - 13:00 hodin

**Útvar kontroly kvality - pracoviště ČOV Brno - Modřice,**

Chrlická 552, 664 42 Modřice

Výdej vzorkovnic: Po – Pá 7:00 – 11:30 12:00 - 15:00 hodin

V případě dotazů, které se týkají rozborů pitné vody, volejte na telefonní číslo + 420 543 433 573 nebo + 420 543 433 535.

Odběr vzorků musí být proveden do sedmi dnů od převzetí vzorkovnic z laboratoře. Po této době ztrácí vzorkovnice určená k odběru pro mikrobiologický rozbor sterilitu. Vzorek musí být co nejdříve doručen do laboratoře ke zpracování, nejlépe ihned po odběru. Není-li to možné, je nutno uchovávat vzorek v chladničce při teplotě okolo 5 °C, nejdéle však 24 hodin.

Pro odběr vzorku k mikrobiologickému rozboru vody se používá sterilní skleněná zábrusová vzorkovnice o objemu 250 ml, příp. 500 ml. Hrdlo vzorkovnice je opatřeno krytem z alobalu. Pečlivost při odběru má zásadní vliv na výsledek mikrobiologického vyšetření. Pokud je ústí Vašeho vodovodního kohoutku opatřeno sítkem nebo perlátorem, odšroubujte je. Odběrový kohout sterilizujte. Poté nechejte vodu odtékat ustáleným proudem asi 5 minut. Sterilní vzorkovnici otevřete těsně před vlastním odběrem. Z hrdla opatrně odtáhněte alobal, ale nesundávejte ho. Zátky a zabroušených částí hrdla se nedotýkejte (kontaminaci může způsobit např. nevhodné odložení zátky). Vzorkovnici naplňte asi 2-3 cm pod hrdlo. Po naplnění vzorkovnici zazátkujte a alobal přitiskněte zpět k hrdlu. Vzorek uložte do chladničky a dopravte co nejdříve do laboratoře.

Pro odběr vzorku k **fyzikálně - chemickému rozboru** vody se používají polyetylenové vzorkovnice. Při odběru z vodovodního kohoutku nebo pumpy vodu nechejte nejlépe 5 minut odtékat. Tam, kde voda neustále odtéká, je možno vzorek odebrat přímo, nesmí se však před odběrem manipulovat se zařízením, aby se nezměnil průtok vody. Vzorkovnice vypláchněte vzorkovanou vodou, všechny naplňte a dobře uzavřete šroubovací zátkou.

Pro odběr vzorku k **úplnému rozboru** je třeba naplnit navíc několik speciálních vzorkovnic, bližší informace obdržíte na výše uvedených telefonních kontaktech. Odebrané vzorky dodejte do útvaru kontroly kvality.

**Rozbor se platí v hotovosti, nebo kartou při přijetí vzorku.**

Protokol o výsledku Vám bude zaslán nebo si jej můžete vyzvednout osobně.

**Pro příjem vzorku pitných vod jsou určena tato místa:**

**Příjmová místnost pro odběr vzorku v Brně - Pisárkách,**

Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno

Příjem vzorků: Po - Út 7:00 - 15:00 hodin

St 7:00 - 12:00 hodin

**Útvar kontroly kvality - pracoviště ČOV Brno - Modřice,**

Chrlická 552, 664 42 Modřice

tel. + 420 543 433 573 nebo + 420 543 433 535

Příjem vzorků: Po - Út 7:00 – 11:30 12:00 - 15:00 hodin

St 7:00 - 11:30 hodin

Stejně kvalitní služby Vám poskytneme i **druhé pracoviště útvaru kontroly kvality:**

**Útvar kontroly kvality - pracoviště úpravny vody Švařec,**

Švařec 41, 593 01 Koroužné

tel: +420 566 591 615 v pracovní dny od 6:00 do 14:00 hodin.

Příjem vzorků: Po - Út 6:00- 13:00 hodin

**Na pracovišti ÚV Švařec je možná platba pouze v hotovosti.**

## Pokyny pro odběr vzorků bazénových, odpadních vod a kalů

Odběr vzorků bazénových, odpadních vod a kalů doporučujeme **svěřit odborníkům**. Vzorkovací tým naší akciové společnosti Vám zajistí objektivní a kvalitní odběr vzorků bazénových, odpadních vod a kalů při dodržení všech normativních a legislativních předpisů. Řídící pracovníci vzorkovacího týmu jsou certifikováni pro odběr vzorků odpadních vod Společností pro jakost.

Vlastní odběr vzorků bazénových, odpadních vod a kalů externím zákazníkům doporučujeme realizovat až po předchozí konzultaci v útvaru kontroly kvality, který sídlí v areálu na ČOV Brno - Modřice, tel. 543 433 535, kde bude zákazník seznámen se všemi potřebnými informacemi důležitými pro odběr - vhodný typ odběru (prostý nebo směsný), použití vhodných vzorkovnic, skladování a doprava vzorků do laboratoře.

Vzorky bazénových, odpadních vod a kalů odebíráme a analyzujeme na základě písemné objednávky nebo uzavřené smlouvy. Základní ukazatele jsou vyhotoveny do jednoho týdne (speciální analýzy dle domluvy v laboratoři).

**Příjem vzorků bazénových, odpadních vod a kalů:**

**Útvar kontroly kvality - pracoviště ČOV Brno - Modřice,**

Chrlická 552, 664 42 Modřice

tel. + 420 543 433 573 nebo + 420 543 433 535

Příjem vzorků: Po - Čt 7:00 – 11:30 12:00 - 15:00 hodin

Pá 7:00 - 9:00 hodin

Bude-li zákazník vyplňovat žádanku jako spotřebitel (fyzická, nepodnikající osoba) distančně nebo mimo obchodní prostory Brněnských vodáren a kanalizací, a.s. tímto výslovně

☐

**souhlasí**

☐

**nesouhlasí**

se zahájením plnění ze strany zhotovitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Zákazník v postavení spotřebitele podpisem této žádanky **potvrzuje**, že se seznámil s *Obecnými předsmmluvními informacemi pro spotřebitele*, které jsou uveřejněny na internetových stránkách [www.bvk.cz](http://www.bvk.cz) a v sídle společnosti Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka \_\_\_\_\_