

## **PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE KE SMLOUVÁM**

### **o dílo na zřízení vodovodní přípojky**

Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. (dále také jen „společnost“ či „zhotovitel“), tímto ve smyslu ust. § 1811 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), poskytuje informace zájemcům o uzavření smlouvy o dílo na zřízení vodovodní přípojky (dále také jen „smlouva“) v postavení spotřebitelů ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku (dále také jen „objednatel“).

- a) Vodovodní přípojka je definována zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů, jako samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem. Technické požadavky na zřízení vodovodních přípojek jsou upraveny českou technickou normou ČSN 75 5411 a rovněž byla Magistrátem města Brno vydána metodika Městské standardy pro vodovodní síť, obsahující mj. technické podmínky pro zřízení vodovodní přípojky. Dílem dle smlouvy jsou práce spojené se zřízením konkrétní vodovodní přípojky, které zpravidla sestávají z montáže vodovodní přípojky (včetně materiálu) a inženýrské činnosti.
- b) Kontraktní údaje:  
Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., IČO: 463 47 275, se sídlem Pisárcká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B vložka 783.  
Telefon: 543 433 111 Zákaznická linka: 840 177 177  
E-mail: [bvk@bvk.cz](mailto:bvk@bvk.cz) ID datové schránky: c7rc8yf  
Případné stížnosti lze řešit i osobně na adrese sídla společnosti.
- c) Cena za provedení díla (tj. provedení prací spojených se zřízením vodovodní přípojky) se odvíjí od konkrétního technického řešení specifikovaného v příslušné projektové dokumentaci, která je podkladem pro uzavření smlouvy. Ceny jednotlivých prací poskytovaných zhotovitelem a ceny materiálu jsou uvedeny v ceníku na webových stránkách společnosti [www.bvk.cz](http://www.bvk.cz).
- d) Standardním ujednáním obsaženým ve smlouvě je povinnost objednatele uhradit zálohu ve výši 80 % ceny díla do 14 dnů od uzavření smlouvy. Nesplnění této povinnosti je spojeno se zánikem smlouvy. Zbývající část ceny díla je po dokončení díla hrazena na základě faktury, kde bude vypořádána poskytnutá záloha. Platbu lze uhradit převodem z účtu nebo hotově či platební kartou na pokladně v sídle společnosti.
- e) Pro uplatnění práva z vadného plnění (vada díla) platí podmínky, postup a lhůty dle účinných ustanovení příslušných obecně závazných právních předpisů (občanský zákoník). Záruka na jakost díla činí 24 měsíců. Pokud je součástí plnění zhotovitele obnova vozovky, činí záruka na jakost vozovky 36 měsíců od protokolárního předání díla objednateli.
- f) Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou SUEZ, která je umístěna na internetových stránkách společnosti [www.bvk.cz](http://www.bvk.cz).
- g) Termín pro zhotovení díla je stanoven ve smlouvě na základě dohody smluvních stran, přičemž se zejména odvíjí od konkrétního technického řešení specifikovaného v příslušné projektové dokumentaci, klimatických podmínek a pracovních kapacit zhotovitele.
- h) Ukončení závazku se řídí účinnými ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů (občanský zákoník).
- i) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Souhrnné informace k dané problematice jsou uveřejněny na webových stránkách České obchodní inspekce – [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

