

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE KE SMLOUVÁM

o dodávce pitné vody a/nebo odvádění odpadních/srážkových vod

Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. (dále také jen „společnost“ či „dodavatel“), tímto ve smyslu ust. § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), poskytuje informace zájemcům o uzavření smlouvy o dodávce pitné vody a/nebo odvádění odpadních/srážkových vod (dále také jen „smlouva“) v postavení spotřebitelů ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku (dále také jen „odběratel“).

- a) Smlouva se řídí zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Kvalita pitné vody dodávané do vodovodu se řídí zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu a rozsah a četnost její kontroly, ve znění pozdějších předpisů. Na webových stránkách společnosti www.bvk.cz je uveřejněna mapa jakosti vody, obsahující průměrné hodnoty základních ukazatelů dodávané pitné vody pro danou oblast. Odpadní vody jsou specifikovány zákonem č. 254/2001 Sb., o odpadních vodách (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů. Odvádění odpadních vod blíže upravují kanalizační řády pro příslušná území. Kanalizační řády jsou uveřejněny na webových stránkách společnosti www.bvk.cz.
- b) Kontraktní údaje:
Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., IČO: 463 47 275, se sídlem Pisárcká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B vložka 783.
Telefon: 543 433 111 Zákaznická linka: 840 177 177
E-mail: bvk@bvk.cz ID datové schránky: c7rc8yf
- c) Cena vodného a stočného se stanoví v souladu s platnou legislativou (zejména zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcí vyhláška č. 450/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů, cenové rozhodnutí – výměr Ministerstva financí ČR) a je uvedena v ceníku uveřejněném v sídle společnosti, v regionálním tisku a na webových stránkách společnosti www.bvk.cz.
- d) Vyúčtování za dodané služby spojené s dodávkou vody a/nebo odváděním odpadních vod a/nebo odváděním srážkových vod je hrazeno na základě faktury, variabilní symbol je číslo faktury. Lze ji uhradit převodem z účtu, hotově složenkou nebo hotově či platební kartou na pokladně v sídle společnosti. V případě úhrady složenkou, pokud má odběratel takový způsob sjednán, je součástí faktury i složenka s vyplněnými platebními údaji. Zálohové platby je možné hradit z účtu (variabilní symbol je číslo zákaznického účtu a je uvedeno v plánu záloh), prostřednictvím SIPO (společnost předá požadovanou výši zálohy poště a platby se hradí prostřednictvím pošty).
- e) Bližší informace k uplatňování práv z vadného plnění dodávky pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních/srážkových vod, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z těchto práv stanovuje reklamační řád, který tvoří přílohu č. 1 k podmínkám dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, které jsou včetně svých příloh uveřejněny na webových stránkách společnosti www.bvk.cz.



Předsmluvní informace pro spotřebitele ke smlouvám

- f) Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou SUEZ, která je umístěna na internetových stránkách společnosti www.bvk.cz.
- g) Doba trvání smlouvy pro konkrétní odběrné místo bude stanovena po dohodě smluvních stran. Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran nebo uplynutím výpovědní lhůty, která standardně činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- h) Společnost má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období. Při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních/srážkových vod) má společnost právo, výši zálohy automaticky upravit, přičemž odběratel má právo při nesouhlasu s provedenou změnou požadovat úpravu.
- i) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Souhrnné informace k dané problematice jsou uveřejněny na webových stránkách České obchodní inspekce – www.coi.cz.

Poučení pro odběratele, uzavírající smlouvu distančně nebo mimo obchodní prostory společnosti

Uzavře-li odběratel smlouvu distančně nebo mimo obchodní prostory společnosti, je oprávněn od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření odstoupit, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti. Odběratel může použít příložený [vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy](#), není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Odstoupí-li odběratel od smlouvy a dodavatel s plněním na základě výslovné žádosti odběratele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je odběratel v souladu s ust. § 1834 občanského zákoníku povinen uhradit dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Dodavatel tímto odběratele poučuje, že pokud odběratel odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit dodavateli náklady spojené s ukončením plnění – například zastavení dodávek pitné vody.

Neudělí-li odběratel při uzavírání smlouvy distančně nebo mimo obchodní prostory společnosti svůj výslovný souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je odběratel povinen uhradit náklady spojené s případným přerušением kontinuálního poskytování služby – například náklady spojené se zastavením dodávek pitné vody.