BRNĚNSKÉ VODÁRNY A KANALIZACE, a.s.

ŽÁDOST O AKTIVACI UPOZORNĚNÍ – SPOTŘEBA VODY

Technické číslo odběru: .....

Adresa stavby, pozemku: .....

Jméno odběratele: .....

Telefonní kontakt: .....

Upozornění na netěsnost (upozornění na únik)

Služba denně vyhodnocuje spotřebu za poslední 24hodinové období měření. V případě, že není v tomto období alespoň po dobu 5 minut dosažena nulová spotřeba vody, je tento stav vyhodnocen jako detekovaný únik. Vzniklé upozornění vyhodnocuje situace, při kterých dochází k malým únikům vody, které nejsou na první pohled viditelné. Nejčastěji se jedná o případy protékající toalety, protékajícího pojistného ventilu boileru nebo jiných netěsných spojů.

Upozornění na nadměrnou spotřebu

Služba porovnává naměřenou denní spotřebu s nastavenou maximální výší denní spotřeby v litrech za den. Pokud denní spotřeba přesáhne hodnotu nastavené maximální spotřeby, je stav vyhodnocen jako nadměrná spotřeba. Způsob nastavení těchto alarmů se v průběhu projektu ukázal jako klíčový vzhledem k rozdílnému chování jednotlivých odběrných míst. V případě upozornění na nadměrné spotřeby doporučujeme nastavit hodnotu odpovídající trojnásobku denní spotřeby - je-li tato hodnota překročena, dochází k aktivaci alarmu.

Průměrná denní spotřeba vody na 1 osobu činí 100 litrů/osobu/den.

Maximální mez spotřeby v litrech za den – vyberte jednu variantu:

☐ **150 l za den** ☐ **vlastní: ……**

☐ **300 l za den**

☐ **450 l za den**

☐ **1000 l za den**

e-mailová adresa, na kterou bude upozornění odesíláno

Odběratel bere na vědomí, že upozornění je možné aktivovat pouze na odběrném místě, které se nachází v lokalitě pokryté technologií chytrého měření společnosti Brněnské vodárny a kanalizace a.s. Zasílání upozornění není nijak zpoplatněno. Více informací lze získat na webové adrese www.bvk.cz.

Odběratel dále bere na vědomí, že generování upozornění podléhá fyzikálním vlivům vnějšího prostředí a je závislé na kvalitě přenosového signálu, proto může docházet k výpadkům v zasílání upozornění. V ojedinělých případech může docházet k rušení přenosového signálu zapříčiňující nedostupnost všech odečtených dat, které brání jejich následnému vyhodnocení a zaslání upozornění. Maximální časová prodleva od identifikované události a zaslání upozornění může být až 38 hodin. Upozornění je odesíláno odběrateli vždy v 17:50 následujícího dne. Společnost Brněnské vodárny a kanalizace a.s. neodpovídá za újmu způsobenou výpadky v zasílání upozornění.

V Brně:

.....

podpis

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. Vás tímto informují, že zpracovávají Vámi poskytnuté osobní údaje pro účely vyřízení Vašeho požadavku. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytuje společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. na svých internetových stránkách www.bvk.cz a v sídle společnosti