

# **SMART vodoměry – dálkový odečet spotřeby vody, dále jen projekt**

## **Otázky a odpovědi**

### **Co je dálkový odečet?**

Dálkový odečet je způsob jak **jednoduše, rychle a pohodlně** sledovat stav vodoměru případně dalších měřidel pomocí bezdrátové technologie prostřednictvím webové aplikace.

### **Jak funguje dálkový odečet?**

Každý vodoměr vhodný pro instalaci dálkového měření má v sobě magnetickou střílku, která se točí. Na takovýto vodoměr se následně instaluje pulsní odečítací zařízení propojené na vysílač. Zařízení počítá počet pulzů, které představují hodnotu proteklého množství vody, a v předem stanoveném časovém intervalu následně pošle získaná data do přijímací sítě, ze které data putují na servery.

### **Co přináší dálkový odečet spotřeby?**

Možnost dálkového sledování spotřeb vody, detekci havarijních a skrytých úniků (ochrana majetku před dlouhodobě unikající vodou), přístup k přesným a kvalitním údajům, neustálý přehled o množství spotřebované vody, snížení počtu návštěv zaměstnanců vodáren. Pozitivní vliv na životní prostředí – ochrana zásob vody (tzn. i snížení spotřeb el. energie, chemikálií), snížení množství paliv – menší pohyb zaměstnanců Brněnských vodáren a kanalizací, a.s. v terénu.

### **Potřebuji dálkový odečet spotřeby vody?**

Dálkový odečet nabízí možnost jedinečným a moderním způsobem sledovat svoji spotřebu, mít možnost být upozorněn na nestandardní odběr na vnitřním vodovodu.

### **Kteří zákazníci mohou využívat dálkový odečet spotřeby?**

Služba je určena zákazníkům společnosti Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., kteří bydlí v městě Brně a mají uzavřenou smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. To znamená, že se jedná o hlavní vodoměry na vstupech do nemovitostí.

Cílená instalace bude v prvních dvou letech probíhat na odběrná místa s nejvyššími spotřebami. Na ostatních odběrných místech bude tato služba zřízena v průběhu následujících let. Na vyžádání lze službu získat i mimo harmonogram plánované implementace.

### **Jak požádat o přístup k dálkovému odečtu spotřeby?**

Kontaktujte zákaznické oddělení Brněnských vodáren a kanalizací a.s., kde se vám budou v dané věci věnovat.

### **Kolik zaplatí zákazník za instalaci SMART vodoměru?**

Služba i instalace nebude předmětem samostatné fakturace. Pro zákazníky bude služba zřizována bezplatně.

K získání náhledu na aktuální data o spotřebě vody prostřednictvím internetu stačí, aby zákazník měl přístup na svůj Zákaznický účet.

### **Součinnost zákazníka?**

Stejně jako doposud při přístupu k vodoměru. Jen četnost návštěv bude nižší.

### **Mohu on-line sledovat aktuální spotřebu?**

Ano, data o spotřebě jsou on-line přenášena na server Brněnských vodáren a kanalizací, a.s. ke kterému je přístup z internetu. Po přihlášení je možné sledovat aktuální stav a zároveň i historii spotřeb odběrného místa.

Jedná se o 4 odečty v průběhu 24 hodin, což je frekvence, která zabezpečí provoz systému po dobu minimálně 7 let. Důvodem tohoto nastavení je garance životnosti baterie po dobu platného ověření vodoměru.

### **Mohu být informován v případě nenadálého stavu? Porucha, prasklé potrubí....**

Ano, systém Brněnských vodáren a kanalizací, a.s. dokáže poslat zprávu o nenadálé situaci prostřednictvím automatického e-mailového upozornění. Nejde však o převzetí zodpovědnosti za stav vnitřního vodovodu, tj. za rozvody za vodoměrem. Nastavení prvotních parametrů alarmového hlášení bude provedeno na základě požadavku zákazníka a jím definovaných hodnot.

Garanci za správné nastavení parametrů a vyhodnocování mailových upozornění je následně v odpovědnosti zákazníka. Se správným nastavením zákazníkovi rádi pomůžeme. Služba je poskytována bezplatně.

### **Je možné sledovat spotřebu i mimo domov?**

Ano, je možné si přes webové rozhraní. Podmínkou je přístup k internetu.

### **Je k dispozici mobilní aplikace pro sledování spotřeb, případně chystáte ji?**

Možnost náhledu na svoji spotřebu vody je možné přes webové rozhraní, tuto službu lze využít přes jakékoli chytré zařízení umožňující přístup k internetu přes webový prohlížeč (PC, telefon, tablet, televize a další).

### **Bude služba k dispozici pro bytové jednotky?**

Základní podmínku pro využívání těchto služeb je, aby zákazníci byli odběratelé Brněnských vodáren a kanalizací, a.s., tzn. měli uzavřenou Smlouvu o dodávce vody s Brněnskými vodárnami a kanalizacemi, a.s. - jedná se o hlavní vodoměry na vstupech do nemovitostí.

V případě ostatních vodoměrů umístěných např. v bytech, umíme poskytnout podporu při nalezení vhodného řešení. Majitelé bytů, kde jsou instalovány bytové vodoměry, se musí obrátit na správce/majitele nemovitosti, který bude s námi komunikovat.

### **VYBRANÉ POJMY**

Zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

- Vodoměr  
Měření dodané vody

Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních předpisů.

Stanovenému měřidlu pro závazkové vztahy u poskytování služeb a při prodeji přikazuje zákon č. 505/90 o metrologii povinné ověřování.

Dále zákon č. 274/2001 Sb. provozovateli stanoví jeho pravidelnou výměnu a určuje jeho vlastnictví (vlastníkovi infrastruktury)

- Odběratel  
Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod. U bytových domů se soukromým vlastnictvím bytů pak společenství vlastníků
- Odběrné místo  
Je samostatným, prostorově uzavřeným vodárensky propojeným celkem na souvisejících pozemcích, z něhož odebírá pitnou vodu jeden odběratel

### **Poskytnete službu na vyžádání, i když žadatel aktuálně nespadá do plánované implementace?**

Ano, jsme schopni tuto službu poskytnout na vyžádání. Nutno však předem prověřit možnosti instalace a funkčnosti systému v dané lokalitě, případně lze se zákazníkem dohodnout termín instalace tak, aby odpovídal harmonogramu rozvoje systému dálkového odečtu spotřeb.

### **Je možné odečítat i jiná media?**

Systém Brněnských vodáren a kanalizací, a.s. bude v současné době využíván pouze k dálkovému odečtu spotřeby vody. Použitá technologie, zejména budovaná síť přijímačů, však teoreticky umožňuje dálkový odečet spotřeb dalších medií.

### **Například jakých?**

Technologie instalovaného zařízení je na „stejném“ principu jako odečet například plynu nebo elektřiny. Tyto každý dodavatel medií řeší s ohledem na specifikace svého oboru. Prioritou BVK je zprovoznění dálkového odečtu spotřeby vody.

### **Budu mít slevu na vodném?**

Nikoliv, využití služby dálkového odečtu spotřeby vody neznamena snížení jakýchkoliv plateb.

### **Jaká je úloha statutárního města Brna v tomto projektu?**

Město Brno, nakupuje vodoměry jako vlastník vodohospodářské infrastruktury resp. vodovodů pro veřejnou potřebu v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích. Nyní investuje do nákupu vysílačů, které jsou příslušenstvím těchto vodoměrů.

### **Musím to mít? Jaká je ochrana osobních údajů?**

Nové technologie se v oblasti měření rychle vyvíjí. Dálkový odečet se stává běžným příslušenstvím vodoměru. Smart vodoměry budou v budoucnu standardem.

V případě odmítnutí bude zákazníkovi zachován stávající způsob odečtu vodoměru pochůzkou a bude zařazen do plánu.

Ochrana osobních údajů je v současné době dostatečně zabezpečena a je s nimi nakládáno stejným způsobem jako doposud. Při přenosu radiového signálu jsou přenášena pouze data o spotřebě, a to pouze přírůstek spotřeby od předchozího odečtu. K propojení dat se zákazníkem dochází až na serverech Brněnských vodáren a kanalizací, a.s., a to v případech fakturace nebo v případě alarmových hlášení na odběrném místě. Do této doby jsou uložená data tzv. pseudonymizována.

### **Jaká je životnost radiového modulu pro dálkový odečet?**

Životnost modulu pro dálkový odečet je garantována na 7 let. Po této době je baterie vyčerpána a je nutné ji vyměnit. Jelikož fakturační vodoměry musí po 6 letech projít pravidelnou kalibrací, je vhodné při výměně vodoměru vyměnit i radiový modul s novou baterií.

### **Kam všude lze umístit radiový modul po dálkový odečet?**

Jelikož se jedná o přenos dat radiovým signálem, je ideální, aby byl modul umístěn co nejbližší receiveru (přijímač signálu) nicméně používané moduly mají dosah až 15 km ve volném terénu, v husté zástavbě do 2 km. Konkrétní informace budou k dispozici po místním šetření v měřeném objektu. Radiový modul má krytí IP65.

### **Nebude blízkost vysílače dálkového odečtu stavu vodoměru zahlcovat radiofrekvenční pásmo a škodit tak zdraví osobám žijícím v blízkosti?**

Zařízení splňuje požadavky normy ČSN EN 61010-1. Vysílací výkon jednotky je 0,5 W. Vysílání probíhá obvykle jednou za 60 minut v délce 2 sekund. Pro srovnání, rozhlasový vysílač Praha Město vysílá rozhlasovou stanicí CRo3 výkonem 5 000 W nepřetržitě.

### **Přínosy pro hospodaření s pitnou vodou?**

Přínosem bude služba odběrateli pitné vody a současně příznivý vliv na životní prostředí.

### **Připravujete se tímto na novelizaci zákona o vodách, který má umožnit regulaci odběrů vody?**

Cílem je udržování ztrát vody na nejnižších hodnotách v republice. Zároveň možnost zákazníků vidět na svoje spotřeby můžeme dosáhnout toho, že regulace v námi zásobované oblasti nebude nutná.