



Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Hybešova 254/16, 657 33 Brno

Subjekt je zapsán u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783

ZPĚTNÁ VAZBA EXTERNÍHO ZÁKAZNÍKA NA LABORATORNÍ SLUŽBY

HODNOCENÍ

služeb poskytovaných akreditovanými zkušebními laboratořemi Brněnských vodáren a kanalizací, a.s. externími zákazníky. Týká se odběru vzorků pitných a odpadních vod a jejich následné analýzy ukončené předáním protokolu o zkoušce. Toto hodnocení je určeno pouze pro vnitřní potřebu laboratoří s cílem trvale zlepšovat naše služby a spokojenost zákazníků.

K hodnocení navrhujeme následující oblasti, budeme však rádi, když upozorníte i na další, zde neuvedené problémy v jiných oblastech. Hodnocení, prosím, proveďte dle následujících bodů:

1. služby jsou vynikající bez připomínek
2. služby jsou velmi dobré s drobnými výhradami
3. k službám máte zavažné výhrady
4. s vašimi službami jsem nespokojen

K hodnocení Vám předkládáme následující otázky:

- jednání pracovníků laboratoří, ochota reagovat na vaše požadavky
- termín zahájení služeb (např. odběru vzorků)
- termín dodání protokolu o zkoušce
- přehlednost a srozumitelnost protokolů o zkoušce
- dodání srozumitelných interpretací a odborných stanovisek
- rozsah nabízených služeb
- cena nabízených služeb

Vaše připomínky, návrhy a doporučení:

Dne:

Jméno, podpis, kontakt

.....
(není nutné uvádět)