

**Politika IMS Kalibrační laboratoře  
vodoměrů a opravy vodoměrů  
(KLVaOV)**

**V souladu s požadavky na opravy, ověření, kalibraci a přezkoušení vodoměrů a ochrany životního prostředí v rámci mezinárodních norem je v KLVaOV vytvářena legislativa integrovaného systému QMS a EMS - IMS dle ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 14 001:2005.**

Na základě podnikatelských záměrů vrcholového vedení stanovilo svoji politiku IMS, která vychází z podnikatelských záměrů a vede k dalšímu rozvoji a prosperitě KLVaOV, spočívající v trvalém plnění cíle tj. poskytování kvalitních služeb zákazníkovi při respektování všech jeho specifických požadavků a požadavků na ochranu životního prostředí.

**1. Politika IMS se orientuje na naplnění očekávání všech zainteresovaných stran:**

- **zákazníci** očekávají jakost a spolehlivost dodávky produktů na základě poznatků požadavků a podmínek zákazníka,
- **zaměstnanci** očekávají vytváření co nejlepších pracovních podmínek, podporu spolupráce a dobré, finanční i sociální podmínky;
- **majitel firmy** očekává zajištění úspěšnosti KLVaOV, přiměřený zisk a výnosnost svých investic;
- **dodavatelé** očekávají trvalé obchodní příležitosti a vybudování vzájemně výhodných dodavatelských vztahů;
- **orgány veřejné a státní správy** očekávají plnění veškerých právních předpisů a doporučení veřejné správy;
- **sousedé** očekávají minimalizování environmentálních dopadů způsobených činností KLVaOV.

**2. Politika jakosti je vyjádřena následujícími dlouhodobými záměry majitele společnosti :**

- orientovat všechny činnosti KLVaOV na uspokojování specifických požadavků a přání zákazníků vč. dodržení stanovené jakosti a termínů dodání produktu;
- neustále udržovat a rozvíjet celkový odborný profil pracovníků KLVaOV;
- minimalizovat náklady na nejakostní služby, podněcovat jakostní přístup i u dodavatelů materiálů a výrobků vč. kooperace služeb;
- zabezpečovat potřebné zdroje pro plnění podnikatelských záměrů KLVaOV;
- zabezpečovat legislativu související s předmětem činnosti KLVaOV.

### **3. Environmentální politika je vyjádřena těmito záměry majitele firmy :**

- **otevřený přístup**

Umožnit přístup veřejnosti a zainteresovaných stran ke všem informacím o environmentálních aspektech, dopadech a profilu KLVaOV. Podporovat výměnu informací a otevřený dialog se zaměstnanci, dodavateli, zákazníky a spolupracovat s orgány státní správy, krajskými úřady a zájmovými skupinami.

- **právní a jiné požadavky**

Plnit právní požadavky na ochranu životního prostředí a jiné požadavky, kterým podléhá. Dodržovat závazné limity emisí do životního prostředí a usilovat o jejich minimalizaci.

- **vstupní materiály**

Postupně snižovat spotřebu energií a surovin na základě vědeckých a technických poznatků, zabezpečit jejich ekologickou manipulaci, skladování, zpracování a likvidace obalů. Přednostně používat nové, ekologicky šetrné materiály, výrobky a služby.

- **technologie a provoz**

Dbát o řádnou údržbu mechanismů a zařízení, přednostně používat ekologicky šetrné technologie. Zabezpečit provoz s ohledem na minimalizaci zátěže životního prostředí především v oblastech vod, půdy, ovzduší, hluku, prašnosti, exhalací, vibrací a odpadu.

- **odpovědnost**

V rámci environmentální politiky stanovovat a pravidelně přezkoumávat environmentální cíle, cílové hodnoty a programy EMS.

- **ochrana zdraví a bezpečnost**

Používat pouze materiály a výrobky, které jsou bezpečné z hlediska jejich zamýšleného používání. Dbát o ochranu zdraví zaměstnanců a ochranu vnějších subjektů souvisejících s prostředím, ve kterém KLVaOV vykonává svoji činnost.

- **vzdělávání zaměstnanců**

Vzdělávat, cvičit a motivovat zaměstnance na všech stupních řízení a informovat je o environmentálních dopadech jejich práce. Předávat environmentální zkušenosti uvnitř organizace a mezi dodavatele a spolupracující organizace.

- **prevence a zlepšování**

Neustále se zdokonalovat v rámci environmentálních programů a environmentálního profilu KLVaOV v souladu s úrovní technického poznání tak, aby se zabránilo nevratnému poškození životního prostředí.

Vrcholové vedení organizace se zavazuje k trvalému a neustálému zlepšování integrovaného systému managementu, jeho procesů a produktů.

V Brně dne 1.12.2009

Podpis



.....