

## **PODMÍNKY**

### **DODÁVKY VODY Z VODOVODU PRO VEŘEJNOU POTŘEBU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ PRO VEŘEJNOU POTŘEBU (dále jen podmínky)**

#### **1. Úvodní ustanovení**

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. vydávají pro dodávku vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), tyto podmínky. Podmínky se řídí zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

#### **2. Vymezení pojmů**

2.1 **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci není-li ve smlouvě o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod do kanalizace (dále jen Smlouva) dohodnuto jinak, dále pak v případech uvedených v Zákoně - organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá Smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemku nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.

2.2 **Dodavatelem** je provozovatel, který provozuje vodovod a kanalizaci na základě nájemní a provozní smlouvy uzavřené s vlastníkem vodovodu a kanalizace. Provozovatel na základě smlouvy dle § 8 odst. 2 Zákona vykonává ve vztahu k odběrateli veškerá provozní práva a povinnosti vlastníka vodovodu a kanalizace.

2.3 **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.

2.4 **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru a není-li osazen vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.

2.5 **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

2.6 **Odběrné místo** je samostatný prostorově uzavřený vodárensky nebo kanalizačně propojený celek na souvisejících pozemcích, z něhož odebírá vodu nebo odvádí odpadní vody jeden odběratel.

2.7 **Vodné** je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li osazen vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.8 **Stočné** je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

#### **3. Práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této Smlouvy na straně odběratele. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle skutečnosti. Smluvní strany se zavazují poskytnout si přiměřenou vzájemnou součinnost. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany, jsou povinné doložit oprávnění k jednání před podpisem Smlouvy.

3.2 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, musí být tato odvodněna a přístupná pro provádění odečtů. Odběratel je povinen kontrolovat stav vodoměru a řádně se starat o technický stav vnitřních vodoinstalačních rozvodů tak, aby nemohlo při výměně vodoměru dojít k jeho poruše. V případě poškození vodoměru dodavatel vyúčtuje odběrateli náklady spojené s jeho výměnou, včetně nákladů vzniklých v souvislosti s opravou a cejchováním vodoměru (eventuálně úhradou nového vodoměru). Spotřeba vody bude do okamžiku výměny nového vodoměru vypočtena technickým propočtem v souladu se Zákonem.

3.3 Odběratel je povinen dbát předpisů a nařízení, vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a jeho součástí a řídit se pokyny dodavatele. Dodavatel má právo, kdykoliv provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s technickými normami a připojovacími podmínkami. V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá doporučující normě ČSN 75 5411 tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel v souladu se Zákonem tyto závady odstranit. Pokud tak neučiní ve lhůtě pro odstranění závad stanovené dodavatelem, je dodavatel oprávněn dodávku vody z vodovodu přerušit. Lhůta stanovená dodavatelem nesmí být kratší než 3 dny.

3.4 Při uzavírání písemné Smlouvy se mohou dodavatel a vlastník nemovitostí dle § 8 odst. 7 Zákona dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

3.5 Odběratel, který hodlá své zařízení připojit na vodovod nebo kanalizaci, předloží dle požadavku dodavatele výkresovou dokumentaci včetně situačních výkresů prostor a polohy domu vůči zařízení dodavatele a přihlášku k odběru.

3.6 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství vody dodané dodavatelem.

3.7 Odběratel smí dodávat vodu dodávanou vodovodem pro potřebu dalším odběratelům nebo připojit kanalizační zařízení dalšího odběratele na svoji vnitřní kanalizaci připojenou na kanalizaci jen s písemným souhlasem dodavatele.

3.8 Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky vody a odvedení odpadní vody do kanalizace, má rovněž vliv na režim odečtu a fakturace (např. měsíční nebo pololetní).

3.9 Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období. Při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) má dodavatel právo, výši zálohy automaticky upravit, přičemž odběratel má právo při nesouhlasu s provedenou změnou požadovat úpravu.

#### 4. Dodávka vody a stanovení množství dodané vody

4.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření, v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr je vlastnictvím vlastníka vodovodu nebo dodavatele. Množství odebrané vody v případě, že není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených v příloze č. 12 k vyhlášce č. 428/2001 Sb. v platném znění. Byla-li odebraná voda v předchozím období minimálně 1 rok měřena, určí se množství odebrané vody za období bez osazeného vodoměru podle výše předchozího odběru. To platí jen pro případ, pokud nedošlo ke změnám podmínek u odběratele. Dodavatel zajišťuje jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Případ zásahu odběratele do takového zajištění je považován za důvod pro přerušení dodávky vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení a může být klasifikován jako přestupek ve smyslu Zákona.

4.2 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů vykázaných vodoměrem, může v souladu s ustanovením §17 Zákona, dodavatele písemně požádat o jeho přezkoušení. Tiskopis žádosti o přezkoušení vodoměru je k dispozici v sídle dodavatele, případně na stránkách společnosti ([www.bvk.cz](http://www.bvk.cz)). Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Žádost o přezkoušení vodoměru nezprošťuje odběratele povinností zaplatit předloženou fakturu za vodné a stočné.

Zjistí-li se při přezkoušení, že vodoměr nespĺňuje požadavky platné pro ověření zkoušeného měřidla, považuje se tento za nefunkční a množství odebrané vody se stanoví v souladu s ustanovením § 17 odstavec 4 písmeno a) Zákona. V tomto případě hradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru dodavatel. V opačném případě náklady na přezkoušení a výměnu vodoměru hradí odběratel.

4.3 Dodavatel neodpovídá za škody a za ušlý zisk vzniklý nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (Zákon § 9 odst. 6).

4.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel.

#### 5. Odvádění odpadních vod a stanovení množství odvedené odpadní vody

5.1 Stoková síť provozovaná dodavatelem je navrhována s periodicitou návrhového deště  $p=0,5$  tzn., že stoková síť je dimenzována na průtoky odpovídající intenzitě deště, který se vyskytuje průměrně 1x za 2 roky. Vyšší bezpečnost při odvádění odpadních vod z nemovitosti dosáhne odběratel opatřením na vnitřní kanalizaci nebo na kanalizační přípojce – dle ČSN 75 67 60.

Zařízení, které se nacházejí pod hladinou zpětného vzduší ve stoce, na kterou je nemovitost připojena, nesmí umožňovat zaplavení budovy vzdušnou vodou. Ohrožené prostory a zařízení se musí chránit technickým opatřením podle ČSN EN 120 56 – 4.

Ustanovení uvedených norem se týkají všech druhů kanalizace tj. splaškové, dešťové i jednotné.

5.2 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby, je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství, stanoveném v kanalizačním řádu a uzavřené Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem nebo vodoprávním rozhodnutím kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace.

Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu.

V případě, že je kanalizace ukončena čistírou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a ani přes žumpy.

Seznam látek, které nejsou odpadními vodami a u nichž musí být zabráněno jejich vniknutí do kanalizace, pokud nejsou součástí odpadních vod v rozsahu povoleného nakládání s vodami, je uveden v kanalizačním řádu.

5.3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

5.4 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného. Není-li prováděno měření množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace ani měření odebrané vody, určí se množství vypouštěných odpadních vod podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených v příloze č. 12 k vyhlášce č. 428/2001 Sb. v platném znění. Byla-li vypouštěná voda v předchozím období měřena nejméně 1 rok, určí se množství vypouštěné vody za období, v němž měření není prováděno podle objemu vypouštěné vody ve srovnatelném měřeném období. To platí jen pro případ, pokud nedošlo ke změnám podmínek u odběratele. Pokud nelze postupovat podle výše uvedeného v bodě 5.5, provede dodavatel odborný výpočet množství vody vypouštěného při zjištění druhu a kapacity činnosti realizované v napojené nemovitosti. Lze použít i údaje z nemovitostí se stejným nebo obdobným druhem činnosti. Prokáže-li se odběr nebo vypouštění nesouvisející s druhem a kapacitou činnosti realizované v napojené nemovitosti (např. v čase vymezitelnou neohlášenou havárií přípojky nebo vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace), vypočítává se množství vody ve vazbě na technické možnosti úniku dodávané vody nebo technické možnosti vypouštění vody.

5.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

5.6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace, musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok uliční výpustí do kanalizace. Není-li množství srážkových vod odváděných do kanalizace přímo přípojkou, nebo přes uliční výpust' měřeno, vypočte se toto množství způsobem, který stanoví § 31 vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění.

5.7. Odběratel dodá dodavateli schéma vnitřní kanalizace s vyznačením profilů, směrodatných pro kontrolu odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Odběratel, který vypouští odpadní vody do kanalizace více než jednou přípojkou, uvede u vyznačených směrodatných kontrolních profilů procentuální podíl z celkového množství odpadních vod odváděných z odběrného místa, který daným kontrolním profilem protéká, pokud toto množství přímo neměří. Při provozu předčisticích zařízení (neutralizační stanice, odlučovače ropných látek, lapáky tuků, čistírny průmyslových odpadních vod apod.), která jsou technicky součástí vnitřní kanalizace provozované odběratelem, je kontrola kvality prováděna postupem stanoveným vodoprávním rozhodnutím nebo kanalizačním řádem. K tomu musí být ze strany odběratele vytvořeny potřebné technické podmínky umožňující kvalifikovaný odběr (např. vzorkovací ventil).

5.8

a) Místo (směrodatný profil), četnost a typ vzorku odpadních vod pro kontrolu dodržování nejvyšší sjednané přípustné míry znečištění se stanovují v souladu s kanalizačním řádem.

- b) Vzorky odpadních vod se odebírají a dále se s nimi manipuluje v souladu s normami ČSN EN ISO řady 5667 (týkajících se odběrů vzorků odpadních vod).
- c) Odběr vzorků u odběratele realizuje zaměstnanec dodavatele. Kontrolní vzorky odpadních vod odebírá zaměstnanec dodavatele za přítomnosti odběratele. Odběratel se zavazuje vytvořit pro zaměstnance dodavatele, provádějící odběr vzorků, takové podmínky, aby tuto činnost mohli zajistit bezodkladně po oznámení, zejména umožnit jejich vstup nebo vjezd do určených prostorů a objektů, přesun a převoz potřebného vybavení dopravními prostředky dodavatele v areálu odběrného místa.  
V případě, že pověřený zaměstnanec odběratele se nemohou nebo nechtějí odběr vzorků zúčastnit, nemůže být toto překážkou provedení odběru. Účast i neúčast odběratele při odběru vzorků oznámí dodavatel odběrateli prostřednictvím záznamu v protokolu o odběru vzorků, jehož kopii předává odběrateli.
- d) O odběru vzorků odpadních vod sepisuje zaměstnanec dodavatele protokol o odběru v dostatečném počtu kopií pro potřebu dokumentování provedeného odběru vzorku.
- e) Dodavatel poskytne odběrateli pro jeho potřebu na základě jeho žádosti část odebraného vzorku.
- f) Náklady spojené s odběrem, manipulací a rozbořem vzorků hradí odběratel, jedná-li se o neoprávněné vypouštění odpadních vod. Pokud se rozbořem neoprávněnost vypouštění neprokáže, nese náklady dodavatel.
- g) Odběratel podpisem v protokolu o odběru vzorku stvrzuje, že veškeré vody z daného kontrolního profilu jsou z jeho produkce.

## 6. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

6.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem,
- bez uzavřené písemné Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

6.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

6.3 Při zjištění neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod bez uzavřené písemné smlouvy nebo odběru vody a odvádění odpadních vod k jinému účelu, než bylo sjednáno, je dodavatel po předchozím upozornění oprávněn omezit, popř. přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod, přičemž není dotčeno právo na náhradu nákladů a škod, které dodavateli vznikly. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 6.1 a 6.2. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

## 7. Omezení nebo přerušování dodávky vody do nemovitosti nebo odvádění odpadních vod z nemovitosti

7.1 Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušování nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušování nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

7.2 Dodavatel je oprávněn, omezit nebo přerušit dodávku vody a odvádění odpadních vod do nemovitosti do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení,

- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve Smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 Zákona.
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného, po dobu delší než 30 dnů.

Ve výše uvedených případech lze též uložit sankci v souladu s ustanovením zákona o přestupcích č 334/2002 Sb. v platném znění.

7.3 Přerušování nebo omezení dodávky vody, nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 7.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- podle odstavce 7.2 písmena b) až g) alespoň 3 dny předem,
- podle odstavce 7.2 písmena a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

7.4 V případě přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 7.1 nebo odstavce 7.2 písmena a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod, v mezích technických možností a místních podmínek.

7.5 Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavců 7.1 a 7.2 písmena a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

7.6 V případě, že k přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 7.2 písmena b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel. Obnovení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod bude realizováno až po odstranění příčin a po úhradě s tím spojených nákladů dodavatele, bylo-li příčinou chování odběratele.

7.7 Při náhradním zásobování pitnou vodou nebo nouzovém odvádění odpadních vod platí odběratel pouze za vodu skutečně dodanou nebo odkanalizovanou.

## 8. Ukončení smluvního vztahu

8.1 Platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou, skončí uplynutím sjednané doby.

8.2 Platnost Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, skončí dohodou smluvních stran nebo uplynutím výpovědní lhůty dle Smlouvy.

**Platnost podmínek:**

Podmínky jsou platné pro všechny smlouvy o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací uzavřené po 1. srpnu 2012. Podmínky včetně příloh, které jsou jejich nedílnou součástí, jsou rovněž k dispozici v sídle a provozovnách dodavatele a na stránkách společnosti ([www.bvk.cz](http://www.bvk.cz)).

**Přílohy těchto podmínek:**

Příloha č. 1 - Reklamační řád.

Příloha č.2 – Náhradní zásobování pitnou vodou při přerušení nebo omezení dodávky vody.

Datum: 1.8.2012

---

Ing. Ladislav Haška  
generální ředitel