

## Vážený zákazník,

dne 1. ledna 2014 došlo k legislativním změnám nejen zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ale i zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění novely č. 275/2013 Sb. Touto novelou byly rozšířeny povinné náležitosti i na odběratelské smlouvy dle § 8 odst. 16 a 17, které musí být postupně aktualizovány.

### **Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod do kanalizace musí tedy nově obsahovat:**

- vlastníka vodovodu nebo kanalizace (údaj dodavatele),
- vlastníka přípojek (údaj odběratele),
- počet trvale připojených osob (údaj odběratele)
- tlakové poměry v místě přípojky (maximální a minimální – údaj dodavatele),
- ukazatele jakosti (minimálně hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů – údaj dodavatele).

Dotazy ohledně aktualizace smluv Vám rádi zodpovíme na naší zákaznické lince **840 177 177**, prostřednictvím e-mailu [bvk@bvk.cz](mailto:bvk@bvk.cz) nebo při osobní návštěvě v našem zákaznickém centru.

Novou smlouvu je možné uzavřít následujícími způsoby:

### **Osobně - v případě osobní návštěvy jsme Vám k dispozici denně v úředních hodinách v zákaznickém centru na ulici Pisárecká 555/1a, Brno:**

pondělí a středa	8:00 - 17:00 hod.
úterý a čtvrtek	8:00 - 15:00 hod.
pátek	8:00 - 13:00 hod.

**Poštou nebo elektronicky – potřebné podklady je možné zaslat prostřednictvím e-mailu [bvk@bvk.cz](mailto:bvk@bvk.cz) nebo poštou na adresu zákaznického centra Pisárecká 555/1a, 603 00 Brno.**

Ke zpracování smlouvy budeme potřebovat:

- průkaz totožnosti (v případě osobní návštěvy),
- vyplněný dotazník k uzavření smlouvy
- souhlas ostatních vlastníků - podepsaný při spoluvlastnictví nemovitosti - není nutno dokládat u SJM (společné jmění manželů) a SVJ (společenství vlastníků jednotek)
- aktuální stav vodoměru (datum odečtu a stav uveďte v dotazníku v kolonce poznámka)

Veškeré formuláře naleznete ke stažení na našich stránkách <http://www.bvk.cz/zakaznikum/formulare/> nebo Vám je rádi pomůžeme vyplnit v našem zákaznickém centru.

Děkujeme